

WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH

kierunek *PSYCHOLOGIA*

studia jednolite magisterskie
o profilu praktycznym

**HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWYCH TREŚCI PROGRAMOWYCH
POZWALAJĄCYCH NA UZYSKANIE EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Informacje ogólne

Nazwa zajęć: Psychologia komunikacji					
1. Kod zajęć: PSYCH-JSM_III_5_35		2. Liczba punktów ECTS: 5			
3. Kierunek:	PSYCHOLOGIA	7. Liczba godzin:	ogółem	wykłady	ćwiczenia /inne akt.
4. Grupa zajęć:	kierunkowych	8. Studia stacjonarne:	50	20	30
5. Rok studiów	III	9. Studia niestacjonarne:	30	12	18
6. Semestr:	5	10. Poziom studiów:	Jednolite Studia Magisterskie		
Osoba prowadząca (imię nazwisko, tytuł/stopień naukowy): Barbara Wawak-Sobierajska, dr					
11. Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną	12. Język wykładowy:	polski		

Informacje szczegółowe

1.Cele zajęć:	
C 1.	Zapoznanie studentów z wiedzą z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej
C 2.	Zapoznanie z zasadami komunikacji asertywnej
C 3.	Przedstawienie wybranych psychologicznych teorii komunikacji
C 4.	Zdobycie przez studentów umiejętności pomocy psychologicznej: parafraza, klaryfikacja, interpretacja, podsumowanie
2. Wymagania wstępne:	
Wiedza z zakresu psychologii rozwojowej, ogólnej i społecznej.	

3. Efekty UCZENIA SIĘ wybrane dla ZAJĘĆ**W zakresie wiedzy**

Symbol efektu uczenia się	Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się (po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student zna i rozumie:)	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
K7_WG01	Posiada pogłębioną wiedzę z zakresu genezy i miejsca psychologii w systemie nauk.	test, aktywność	C1, C3
K7_WG02	Zna, rozumie i wyjaśnia terminologię używaną w psychologii oraz jej subdyscyplinach.	test	C1, C3, C4
K7_WK12	Dysponuje pogłębioną wiedzą na temat interdyscyplinarności psychologii i jej zastosowań w innych dziedzinach.	test, dyskusja, praca w grupach	C1, C4

W zakresie umiejętności

Symbol efektu uczenia się	Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się (po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student umie i potrafi:)	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
K7_UW01	Posiada szerokie umiejętności obserwowania, interpretowania i wyjaśniania zjawisk psychospołecznych oraz motywów i strategii zachowań jednostki.	<i>Udział w warsztatach asertywności /indywidualizacja rozwiązania problemu</i>	C2, C3, C4
K7_UW02	Potrafi wykorzystywać zdobytą wiedzę teoretyczną z zakresu psychologii oraz powiązanych z nią subdyscyplin w celu analizy i diagnozy różnych procesów i zjawisk psychologicznych.	indywidualizacja rozwiązania problemu	C2, C3
K7_UK05	Potrafi w sposób jasny, spójny i rzeczowy wypowiadać się, umie konstruować rozbudowane uzasadnienia dotyczące	<i>dyskusja, aktywność, praca w grupach,</i>	C3, C4

	różnych zagadnień z dziedziny psychologii z uwzględnieniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając z dorobku psychologii oraz innych dyscyplin naukowych.	<i>udział w warsztatach asertywnego zachowania</i>	
K7_UK06	Posiada umiejętność rzeczowej prezentacji własnych pomysłów, wątpliwości i sugestii, popierania ich rozbudowaną argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się przy tym zasadami etycznymi.	<i>dyskusja, aktywność, indywidualizacja rozwiązania problemu</i>	C1, C3, C4
W zakresie kompetencji społecznych			
Symbol efektu uczenia się	Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się (po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student jest gotów do:)	Sposób weryfikacji efektu	Symbol postawionego celu/ów
K7_KK01	Jest świadomy konieczności permanentnego rozwoju zawodowego i osobistego poprzez proces uczenia się.	aktywność / dyskusja	C1, C3,
K7_KK02	Potrafi dokonać krytycznej analizy własnych poglądów oraz jest gotowy do ich zmiany w świetle danych i argumentów, ma świadomość ograniczeń własnej wiedzy i rozumie potrzebę dalszego kształcenia.	Dyskusja/ aktywność, praca w grupach/trening asertywnego zachowania	C1, C2,C3, C4
K7_KR07	Ma przekonanie o konieczności i wadze zachowania się w sposób profesjonalny. Jest świadomy znaczenia przestrzegania w życiu prywatnym i zawodowym zasad etyki. Dostrzega i formułuje problemy o charakterze moralnym i etycznym związane z wykonywaną przez siebie i innych pracą. Poszukuje optymalnych rozwiązań i możliwości korygowania nieprawidłowych działań psychologicznych.	aktywność / dyskusja/ indywidualizacja rozwiązania problemu	C1, C2

4. Treści programowe:

Symbol treści programowych uczenia się	Treści programowe	Odniesienie do efektów uczenia się- Symbol
T 1.	Komunikacja interpersonalna- wprowadzenie	K7_WG01; 7_WG03; K7_WK12; 7_UW01; K7_UW02; 7_KR07

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Proces komunikacji- schemat linearny procesu komunikowania się ◆ Warunki porozumienia ◆ Zakłócenia w komunikacji utrudniające porozumiewanie się 	K7_WG04; 7_UW02
T 2.	Komunikacja werbalna <ul style="list-style-type: none"> ◆ Formy zachowań werbalnych ◆ Style prowadzenia rozmowy ◆ Dlaczego nie słuchamy drugiej osoby? ◆ Warunki i techniki wspomagające aktywne słuchanie: parafraza, klaryfikacja, interpretacja, podsumowanie ◆ Co znaczy być otwartym? Okienko Johari 	K7_WG01; 7_WG03; K7_WK12; 7_UW01; K7_UW02; 7_KR07 K7_WG04; 7_UW02
T 3	Komunikacja niewerbalna <ul style="list-style-type: none"> ◆ Definicja komunikacji niewerbalnej- węższe i szersze ujęcie ◆ Funkcje komunikacji niewerbalnej /Schemat Mehrabiana ◆ Mimika- dynamiczna natura twarzy ludzkiej ◆ Sylwetka w ekspresji emocji ◆ Oznaki napięcia fizycznego 	K7_WG03; 7_UW01; K7_UW02; 7_UK05; K7_UK06
T 4.	Asertywne zachowanie <ul style="list-style-type: none"> • Definicja asertywnego zachowania • Asertywny styl zachowania • Agresywny styl zachowania jako zachowanie nieasertywne • Uległy styl zachowania jako zachowanie nieasertywne 	K7_WG03;K7_UW01; K7_UW02; 7_UK05; K7_UK06

	<ul style="list-style-type: none"> Odróżnianie zachowań asertywnych od nieasertywnych Budowa komunikatu typu JA Ćwiczenia zamiany komunikatów na stwierdzenia ujawniające odpowiedzialność – typu JA 	
T 5.	<ul style="list-style-type: none"> Budowa komunikatu typu JA Ćwiczenia zamiany komunikatów na stwierdzenia ujawniające odpowiedzialność – typu JA 	K7_WG03; 7_UW01; K7_UW02; 7_UK05; K7_UK06
T 6.	<ul style="list-style-type: none"> Rodzaje odmawiania: asertywne, agresywne i uległe Model asertywnej odmowy 	K7_WG01; 7_WG02; K7_KK02
T 7.	<ul style="list-style-type: none"> Techniki pomocne w asertywnej odmowie Asertywny monolog wewnętrzny- poczucie własnej wartości Zamiana zdań antyasertywnych w proasertywne 	K7_WK12; 7_UK05; K7_UK06
T 8	<ul style="list-style-type: none"> Analiza transakcyjna Ericka Berne 4 typy postaw życiowych w relacji interpersonalnej 	K7_WK12; 7_UK05; K7_UK06

5. Warunki zaliczenia:**(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:**

Typ oceniania- P (podsumowujące): ocena poziomu nabytej wiedzy; forma egzaminu: sprawdzian wiedzy pisemny- test pytań zamkniętych wielokrotnego wyboru z kilku alternatyw i test pytań otwartych.

Metody oceniania: stopnie. Kryteria oceny/progi procentowe testu:

93%-100% bardzo dobry- 5.0; 84%-92% ponad dobry- 4.5; 76%-83% dobry- 4.0; 68%-75% dość dobry- 3.5; 60%-67% dostateczny- 3.0; poniżej 60% niedostateczny- 2.0

6. Metody prowadzenia zajęć:

Wykłady z wykorzystaniem prezentacji audiowizualnych (multimedialnych);

Ćwiczenia: trening asertywnego zachowania; grupowa analiza tekstów, analiza materiałów multimedialnych, zespołowe rozwiązywanie problemu

7. Literatura

Literatura obowiązkowa:	Literatura zalecana:
M. McKay, M. Davis, P. Fanning, Sztuka skutecznego porozumiewania się. Praca. Rodzina. Zabawa, Gdańsk 2007	M.B. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy. O języku serca. Warszawa 2015
Goman C. K, Komunikacja pozawerbalna. Znaczenie mowy ciała w miejscu pracy, 2012	Knapp M., Hall J, Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich, Wrocław, 2000
Nęcki Z, Komunikacja międzyludzka, Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków, 2006.	Bishop S (2010). <i>Asertywność, wydanie drugie</i> . Wydawnictwo: Zysk i i S-ka.
Grzesiuk L. Jak ludzie porozumiewają się. Nasza Księgarnia, Warszawa	Benedikt A (2012). <i>Asertywność jako proces skutecznej komunikacji</i> . Wydawnictwo Astrum.
Kurcz I, Psychologia języka i komunikacji, Warszawa 2010	

8. Kalkulacja ECTS – proponowana:

ST STACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta	Godziny na realizację
Godziny zajęć z wykładowcą	50
Praca własna studenta	50
Studia literaturowe	25
Przygotowanie prezentacji (<i>o ile występuje</i>)	-
SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej	125
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	5
ST NIESTACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta	Godziny na realizację
Godziny zajęć z wykładowcą	30
Praca własna studenta	70
Studia literaturowe	50
Przygotowanie prezentacji (<i>o ile występuje</i>)	-
SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej	125
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	5